

AGB & Widerrufsbelehrung – MütterBlüte Coaching

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Coachingsitzungen und Angebote von MütterBlüte Coaching, einschließlich Mini-Coachings, Einzelsitzungen, Coachingpaketen und Nachbegleitung – sowohl online als auch vor Ort.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- die Buchung über Calendly (Bestätigungsmail gilt als Annahme), oder
- die ausdrückliche Annahme meines Angebots per E-Mail.

3. Art und Rahmen des Coachings

Das Coaching dient der persönlichen Entwicklung, Stärkung der Selbstwahrnehmung und emotionalen Selbstfürsorge.

Es ersetzt keine Psychotherapie oder medizinische Behandlung. Diagnosen werden nicht gestellt. Bei psychischen Erkrankungen ist Rücksprache mit Ärzt:innen oder Therapeut:innen erforderlich.

Die Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung.

4. Vertraulichkeit

Alle Inhalte der Sitzungen werden streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung oder wenn eine gesetzliche Pflicht besteht.

5. Terminvereinbarung & Absage

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vorher kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen entstehen zunächst keine Kosten. Bei wiederholt kurzfristigen Absagen behalte ich mir vor, eine Ausfallpauschale in Rechnung zu stellen.

6. Nutzung von Coaching-Materialien

Im Coaching bereitgestellte Materialien (z. B. Impulsblätter, Audios, Reflexionshilfen) sind urheberrechtlich geschützt.

Sie sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Jede Veröffentlichung,

Vervielfältigung oder Weitergabe ohne schriftliche Zustimmung ist untersagt.

Die Unterlagen sind nicht als Fernunterricht im Sinne des FernUSG konzipiert.

7. Kommunikation (E-Mail, WhatsApp Business)

Die Kommunikation erfolgt in der Regel per E-Mail.

Wenn du dich für WhatsApp Business entscheidest, erklärst du dich mit diesem Kommunikationsweg einverstanden. Du kannst jederzeit auf E-Mail wechseln.

8. Preise & Zahlungsmodalitäten

Ich nehme die Kleinunternehmerregelung (§19 UStG) in Anspruch, daher wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Vergütung erfolgt gemäß individuellem Angebot.

Zahlbar innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung per Überweisung oder per PayPal-Link.

9. Durchführung der Sitzungen

Coachings finden online über Google Meet oder vor Ort statt.

Für eine stabile Internetverbindung und technische Ausstattung ist die Klientin verantwortlich.

Eine Aufzeichnung erfolgt nicht.

10. Haftungsausschluss

Ich übernehme keine Haftung für Folgen aus der Anwendung von Coaching-Inhalten.

Die Haftung ist ausgeschlossen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die Verantwortung für Umsetzung und Wirkung liegt bei der Klientin.

11. Widerrufsrecht

Siehe gesonderte Widerrufsbelehrung.

12. Gruppensitzungen (online und vor Ort)

Gruppensitzungen (z. B. Körperreisen, thematische Treffen, Online-Gruppenangebote) finden in einem vertraulichen Rahmen statt. Alle Teilnehmerinnen verpflichten sich, persönliche Inhalte anderer vertraulich zu behandeln und nicht nach außen weiterzugeben.

Eine Aufzeichnung der Gruppensitzungen durch die Anbieterin oder durch Teilnehmerinnen ist nicht gestattet.

Die Verantwortung für persönliche Äußerungen in der Gruppe liegt bei jeder Teilnehmerin selbst. Für das Verhalten oder die Aussagen anderer Teilnehmerinnen übernehme ich keine Haftung.

Bei Gruppenangeboten gelten die gleichen Teilnahmebedingungen, Zahlungsmodalitäten und Widerrufsrechte wie bei Einzelcoachings, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist – soweit zulässig – mein Wohnsitz.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (z. B. durch Annahme meines Angebots per E-Mail oder durch Buchung über Calendly).

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Carolin Schäfer, MütterBlüte Coaching, Berliner Straße 8, 37176 Nörten-Hardenberg, E-Mail: info@carolin-schaefer.life) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über deinen Entschluss informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatte ich dir alle bereits erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Besonderer Hinweis bei Dienstleistungen

Hast du verlangt, dass die Dienstleistung (z. B. Coaching) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, an dem du mich von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtest, bereits erbrachten Leistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück:

- An: Carolin Schäfer, MütterBlüte Coaching, Berliner Straße 8, 37176 Nörten-Hardenberg,
E-Mail: info@carolin-schaefer.life

- Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung: _____

- Gebucht am: _____

- Name der Kundin: _____

- Anschrift: _____